

VÝCVIK SYSTEMICKÉHO KOUČOVÁNÍ



- vést ke změně a k rozvoji, podporovat v růstu, formulovat cíle, propojovat firemní a osobní cíle, dosahovat výsledku

AKREDITOVANÝ MŠMT JAKO REKVALIFIKAČNÍ KURZ PRO PRACOVNÍ POZICI KOUČ

O co jde:

Praktický výcvik koučovacích principů, technik a dovedností a zároveň reflexe a rozvoj postojů a vzorců myšlení užitečných pro práci s lidmi.

To, jak přemýšlíme, určuje, jak budeme jednat.

Komu je program určen:

- Koučům (externím a interním), lektorům, pedagogům
- Manažerům
- Personalistům
- Obchodníkům
- Všem, kteří pracují s lidmi, potřebují s nimi efektivně komunikovat, ovlivňovat, motivovat a rozvíjet je

Co získáte:

- Budete efektivněji komunikovat s druhými a ovlivňovat je (i sebe)
- Budete vědět, kdy dát prostor druhému a kdy trvat na svém
- Větší nadhled a lépe zvládnete komplexnější úkoly a projekty
- Budete lépe formulovat cíle a dosahovat jich
- Budete vytvářet srozumitelnější zadání pro partnery (propojovat firemní cíle s osobními)
- Budete schopni více zapojovat a rozvíjet druhé, jejich potenciál
- Dokážete pracovat a vyjít s širším spektrem rozmanitých lidí
- Dokážete více oceňovat druhé i sebe
- Budete umět vést sebe i druhé k žádoucí (a chtěné) změně

Z jaké filozofie výcvik vychází:

- Systemický přístup*), neurofyzologie, pozitivní psychologie, antropologie, kvantová fyzika a vědy zkoumající chování živých systémů.

*) Systemický přístup je charakterizován hledáním a rozvíjením toho, co funguje a je užitečné. Ví, že druhého člověka nelze měnit zvenku, ale že můžeme podporovat a zařít, aby se druhý člověk rozhodl pro změnu, a pomoci mu změnu uskutečnit. Dívá se na člověka komplexně v celé šíři rolí, vztahů a příslušností k různým sociálním systémům (firma, rodina...). Při práci s druhými zvažujeme tuto hloubku a hledáme takové řešení, které vyhovuje všem rolím.



Program:

1. modul – 2 dny

- východiska koučování – systemický přístup
 - model osobnosti
 - filozofická východiska systemického přístupu (objektivismus x konstruktivismus)
 - teoretické kořeny systemického přístupu (komplexita, kontext, pozorovatel, role v systému, komunikační teorie, kybernetika 2. řádu, teorie systémů)
- fáze koučovacího rozhovoru:
 - kontakt a orientace - nastavení kontextů
 - situace a cíle – podněty, žádost, objednávka, zakázka
 - řešení - práce na zakázce
 - realizace - přenos do praxe, závěr
- rozlišení cíle a cesty, hledání podnětu (téma) a formulování cíle rozhovoru

2. modul – 2 dny

- model systemické práce
 - přístup zaměřený na rozvíjení řešení a zvyšování kompetentnosti partnera
- profesionální způsoby práce s lidmi – kontrola (tlak) a pomoc (tah)
 - práce s kompetentností, typy kontroly
 - sebereflexe jako nástroj změny - rozvíjení všíímavosti a sebereflexe
- postup podnět, žádost, objednávka a zakázka
- práce s pomocnými škálami, typologie otázek

3. modul – 2 dny

- typologie otázek
 - otázky instruktivní
 - otázky zjišťovací negativní, neutrální a pozitivní na výjimky a zdroje
 - otázky konstruktivní
- práce s problémem a neproblémem – přístup zaměřený na rozvíjení řešení
- práce s kritikou, využívání pozitivních zdrojů v minulosti, reflektování, zpětná vazba
- přerámování – tvořit nová hodnocení
- práce na zakázce - typy pomoci a metody řešení

4. modul – 2 dny

- koučování ve firemním prostředí - cíle vstupující do rozhovoru:
 - vnější (organizace, stát, morálka); kouče (předpoklady); partnera
- práce s předpoklady kouče
- základní kontexty koučování – objednávka zadavatele a kontext teď a tady
- tvorba objednávky zadavatele
- zásady pro poradenský rozhovor: navázání kontaktu, připojení se k jazyku partnera, pravidla pro vedení a ukončování rozhovoru

5. modul – 2 dny

- nástroje a modely pro práci kouče
 - 4 potřeby osobnosti; komunikační čtverec – 4 uši; hodnotový čtverec – práce s protiklady; začarovaný kruh; sloupy identity; krize a jejich zvládnutí

6. modul – 2 dny

- supervize a zkouška, silné stránky každého kouče, doporučení pro další práci



Jak výcvik probíhá:

Jde o komplexní 120i hodinový program v šesti dvoudenních soustředěních (16 hodin v jednom soustředění), která následují ve zhruba 6i týdenních intervalech. V mezidobí mezi soustředěními se účastníci ve dvojicích scházejí na 4 hodiny věnované praxi. Výcvik je ukončen závěrečnou prací a praktickou zkouškou.

Úspěšní absolventi získají Osvědčení o rekvalifikaci na základě akreditace MŠMT ze dne 22.2.2017, č.j. MSMT-35814/2016-1/772

Výcvik probíhá ve skupině 6-8 lidí v koučovně INNERGY, s.ro. (Pernerova 11/293, Praha 8).

Termíny a cena:

Ročně probíhají 2-3 běhy výcviku, termíny naleznete na www.innergy.cz

Cena 43 500 Kč - na kurzovné se vzhledem k akreditaci MŠMT nevztahuje DPH

Cena zahrnuje práci lektorů, studijní materiály, drobné občerstvení pro účastníky, pronájem prostor.

Mgr. Pavla Pavlíková, PCC – Professional Certified Coach

Inspirativní kouč zaměřující se na úspěšné zvládnutí manažerské role a využití vnitřních zdrojů, horolezkyň, viceprezidentka pro akreditace ICF ČR. Mám dvě lásky – koučování a horolezení. V obou provázím druhé cestou k vrcholu, ať už je to horolezecký výstup nebo úspěch v zaměstnání či v životě. Věřím v to, že každý z nás je originál a má v sobě schopnost uspět. Jenom se někdy stane, že na to zapomeneme. Zde je moje poslání - objevovat s lidmi jejich zdroje, jejich vnitřní sílu. Aby mohli dosáhnout svého cíle, změnit to, co si přejí změnit, víc si věřit, nebo se jen víc radovat.

Od roku 1997 se věnuji práci s lidmi a rozvoji lidí: od 2006 působím jako externí kouč a konzultant (ve společnostech INNERGY, s.r.o., Delta training, s.r.o., dříve též Extima, s.r.o.). V letech 2014-2016 jsem byla působila jako Viceprezidentkou International Coach Federation Czech Republic.

V letech 1998-2005 jsem se věnovala personalistice v AstraZeneca Czech Republic, s.r.o. (HR Manager) a v letech 1997-1998 jsem pracovala jako Projekt Manager v Institutu certifikovaného vzdělávání, s.r.o.





Reference účastníků:

Jako manažer poměrně velké společnosti jsem se s koučkem ve své praxi setkal mnohokrát. Prošel jsem tak i několika koučovacími programy. V zásadě jsem však koučinku nikdy nepropadl. Důvodů mohlo být několik a to moje odvěká podezřívavost vůči lidem, kteří mi chtějí pomoci, přílišná emotivnost kouče, nehledání žádného konkrétního výstupu apod. Na několik let jsem po té koučink jako téma pro sebe opustil. Před 7 měsíci jsem byl osloven naší HR Business Partnerkou s nabídkou absolvovat výcvik na kouče. Člověk by si měl rozšiřovat obzory a tak jsem její nabídku přijal a spíše s očekáváním zábavy jsem do kurzu nastoupil. První sezení bylo překvapivé, jelikož se neobjevilo jediné hluché místo. Informace předávané účastníkům, byly plynulé a konzistentní. A bylo jich dost. Nikdy jsem však neměl pocit, že by některá z nich byla nezajímavá nebo mimo mojí oblast chápání. Instruktorka Pavla Pavlíková podala vždy naprosto profesionální a vyčerpávací výkon, až jsem pojal podezření, že se musí nějak dopovat.

Co jsem hlavně ocenil je, že celý kurz nebyl „kec“. Přednášky jsou postaveny na pragmatickém a ihned aplikovatelném přístupu do praxe. Celý kurz je jakýmsi seriálem poznatků, které vytváří celkový obraz rámce koučinku. Vše je jasné, srozumitelné a logické. Kurz bych doporučil nejen pro všechny, kteří mají zájem se dále koučkem profesně zabývat, ale i manažerům, kteří chtějí zlepšit svou komunikaci s okolím.

Jakub, Head of Security

Výcvik systemického koučování byl super. Perfektně připravený, Pavla ví, o čem o čem mluví a má léta praxe. Získala jsem mnoho velmi praktických modelů. Moc se líbilo, že po každé teoretické části hned následovala praktická část a mohli jsme si všechno vyzkoušet hned v praxi a tak si teorii i zažít.

Veronika, Key Account Manager

Výcvik Systemického koučování mohu vřele doporučit. Je prakticky orientovaný, nezaměřuje se pouze na "biflování" pouček, ale vede člověka k přemýšlení a lepšímu pochopení sebe i druhých. Naučila jsem se zde mnohému - nejen samotné technice koučovacího rozhovoru, ale získala jsem také širší rozhled a náhled na lidskou komunikaci a celkové fungování člověka ve společnosti. Výcvik doporučuji všem, kdo pracují s lidmi nebo si chtějí rozšířit své obzory a pracovat sami na sobě.

Anna, personální konzultant

Výcvik Systemického koučování pod vedením Pavly doporučuji každému, kdo pracuje s lidmi, má zájem o osobní rozvoj a nový náhled na komunikaci. Na výcviku nejvíce oceňuji jeho zaměření na praxi - do života a nikoliv na pouhé předávání teoretických pouček, přístupů a poskytnutí skript, jak je tomu v jiných kurzech často neblahým zvykem. Výcvik mi poskytl mnoho nových podnětů k osobnímu rozvoji, v první řadě lepšímu porozumění sobě samé a nahlédnutí na mezilidskou interakci z nového úhlu. Díky zkušenosti si koučovacích rozhovorů se svými kolegy a kamarády se v našich vztazích (profesionálních i osobních) otevřeli nové rozměry a možnosti vzájemného hlubšího porozumění. Věřím, že díky výcviku se ze mě stal lepší partner pro diskuzi. Posлуhač, který nejen pasivně naslouchá, ale snaží se o vědomé pochopení problému a vidění širších možností řešení ze strany partnera, namísto okamžitého nabízení svých vlastních. Shmuto a potvrzeno: velice cenný výcvik, profesionální, ale lidské vedení a příjemné prostředí.

Eliška, Supply Chain Planning Manager

Pokud jste se rozhodli absolvovat výcvik koučování, uděláte dobře, když se přihlásíte do INNERGY. U Pavly Pavlíkové budete v těch nejlepších rukou. Její vhlad do komunikace a mezilidské interakce je nevykykle hluboký, pevně zakotvený v systemické metodice a přitom na prosto přirozený. Budete se zde cítit dobře a těšit se na každé setkání. Výcvik mi zcela přeorientoval způsob uvažování: odhlédnutí od příčiny v minulosti, k řešení v budoucnosti. V profesní i mezilidské komunikaci se znovu učím být „zvědavým dítětem“, které žasne nad tím, jak všechny odpovědi máme v sobě uložené. Jde jen o to najít společný jazyk a správně se ptát.

Vendula, sociální pedagog

Výcvik v systemickém koučování mohu vřele doporučit každému, kdo pracuje s lidmi na různých pozicích a je motivován rozvíjet i sám sebe. Jako psycholog konstatuji, že výcvik vedený Pavlou je profesně kompetentní a jeho úroveň je daleko vyšší, než bylo mé původní očekávání. Je zaměřen velice prakticky s dostatečným teoretickým pozadím, které dává celému výcviku hlubší rozměr a zároveň probíhá hravou formou, která nábiv nových dovedností usnadňuje. Oceňuji příjemnou atmosféru, kterou Pavla vždy umí navodit a její nekončící zdroje inspirace, které mě vždy dokážou posunout na mé vlastní cestě.

Eva, psycholožka

Výcvik mi přináší nový pohled na mezilidskou interakci. Výrazně obohatil můj pracovní život. V rámci manažerské práce s lidmi dokážu mnohem lépe rozlišovat, co je důležité pro mě a moji práci, a co je důležité pro mé podřízené. Vedu je k větší autonomii, což pro ně znamená rozvoj, vyšší zodpovědnost, ale také větší motivaci a radost z úspěchu. Dokážu snadněji a lépe zadávat úkoly a také úkoly snadněji a lépe přijímat od svých nadřízených, a to díky tomu, že jsem se naučil pít se po tom, co kdo vlastně po mně přesně chce. Jsem příjemně překvapen, že mi tento přístup automaticky šetří mnoho času.

V rámci rodiny mám pocit, že lépe dokážu zvládat problémy spojené s výchovou dětí a vést své děti tak, aby měly s amy radost z toho, jak se rozvíjejí jejich schopnosti a dovednosti. Také každodenní manželská komunikace dostává nový rozměr, když se uplatní systemický přístup.

Tomáš, Marketing