

VÝCVIK SYSTEMICKÉHO KOUČOVÁNÍ



- vést ke změně a k rozvoji, podporovat v růstu, formulovat cíle, propojovat firemní a osobní cíle, dosahovat výsledku

AKREDITOVANÝ MŠMT JAKO REKVALIFIKAČNÍ KURZ PRO PRACOVNÍ POZICI KOUČ

O co jde:

Praktický výcvik koučovacích principů, technik a dovedností a zároveň reflexe a rozvoj postojů a vzorců myšlení užitečných pro práci s lidmi.

To, jak přemýšlíme, určuje, jak budeme jednat.

Komu je program určen:

- Koučům (externím a interním), lektorům, pedagogům
- Manažerům
- Personalistům
- Obchodníkům
- Všem, kteří pracují s lidmi, potřebují s nimi efektivně komunikovat, ovlivňovat, motivovat a rozvíjet je

Co získáte:

- Budete efektivněji komunikovat s druhými a ovlivňovat je (i sebe)
- Budete vědět, kdy dát prostor druhému a kdy trvat na svém
- Větší nadhled a lépe zvládnete komplexnější úkoly a projekty
- Budete lépe formulovat cíle a dosahovat jich
- Budete vytvářet srozumitelnější zadání pro partnery (propojovat firemní cíle s osobními)
- Budete schopni více zapojovat a rozvíjet druhé, jejich potenciál
- Dokážete pracovat a vyjít s širším spektrem rozmanitých lidí
- Dokážete více oceňovat druhé i sebe
- Budete umět vést sebe i druhé k žádoucí (a chtěné) změně

Z jaké filozofie výcvik vychází:

- Systemický přístup*), neurofyziologie, pozitivní psychologie, antropologie, kvantová fyzika a vědy zkoumající chování živých systémů.

*) Systemický přístup je charakterizován hledáním a rozvíjením toho, co funguje a je užitečné. Ví, že druhého člověka nelze měnit zvenku, ale že můžeme podporovat a zařídit, aby se druhý člověk rozhodl pro změnu, a pomoci mu změnu uskutečnit. Dívá se na člověka komplexně v celé šíři rolí, vztahů a příslušností k různým sociálním systémům (firma, rodina...). Při práci s druhými zvažujeme tuto hloubku a hledáme takové řešení, které vyhovuje všem rolím.



Program:

1. modul – 2 dny

- východiska koučování – systemický přístup
 - model osobnosti
 - filozofická východiska systemického přístupu (objektivismus x konstruktivismus)
 - teoretické kořeny systemického přístupu (komplexita, kontext, pozorovatel, role v systému, komunikační teorie, kybernetika 2. řádu, teorie systémů)
- fáze koučovacího rozhovoru:
 - kontakt a orientace - nastavení kontextů
 - situace a cíle – podněty, žádost, objednávka, zakázka
 - řešení - práce na zakázce
 - realizace - přenos do praxe, závěr
- rozlišení cíle a cesty, hledání podnětu (téma) a formulování cíle rozhovoru

2. modul – 2 dny

- model systemické práce
 - přístup zaměřený na rozvíjení řešení a zvyšování kompetentnosti partnera
- profesionální způsoby práce s lidmi – kontrola (tlak) a pomoc (tah)
 - práce s kompetentností, typy kontroly
 - sebereflexe jako nástroj změny -rozvíjení všímavosti a sebereflexe
- postup podnět, žádost, objednávka a zakázka
- práce s pomocnými škálami, typologie otázek

3. modul – 2 dny

- typologie otázek
 - otázky instruktivní
 - otázky zjišťovací negativní, neutrální a pozitivní na výjimky a zdroje
 - otázky konstruktivní
- práce s problémem a neproblémem – přístup zaměřený na rozvíjení řešení
- práce s kritikou, využívání pozitivních zdrojů v minulosti, reflektování, zpětná vazba
- přerámování – tvořit nová hodnocení
- práce na zakázce - typy pomoci a metody řešení

4. modul – 2 dny

- koučování ve firemním prostředí - cíle vstupující do rozhovoru:
 - vnější (organizace, stát, morálka); kouče (předpoklady); partnera
- práce s předpoklady kouče
- základní kontexty koučování – objednávka zadavatele a kontext teď a tady
- tvorba objednávky zadavatele
- zásady pro poradenský rozhovor: navázání kontaktu, připojení se k jazyku partnera, pravidla pro vedení a ukončování rozhovoru

5. modul – 2 dny

- nástroje a modely pro práci kouče
 - 4 potřeby osobnosti; komunikační čtverec – 4 uši; hodnotový čtverec – práce s protiklady; začarovaný kruh; sloupy identity; krize a jejich zvládnání

6. modul – 2 dny

- supervize a zkouška, silné stránky každého kouče, doporučení pro další práci



Jak výcvik probíhá:

Jde o komplexní 120i hodinový program v šesti dvoudenních soustředěních (16 hodin v jednom soustředění), která následují ve zhruba 6i týdenních intervalech. V mezidobí mezi soustředěními se účastníci ve dvojicích scházejí na 4 hodiny věnované praxi. Výcvik je ukončen závěrečnou prací a praktickou zkouškou.

Úspěšní absolventi získají Osvědčení o rekvalifikaci na základě akreditace MŠMT ze dne 22.2.2017, č.j. MSMT-35814/2016-1/772

Výcvik probíhá ve skupině 6-8 lidí v koučovně INNERGY, s.ro. (Pernerova 11/293, Praha 8).

Termíny a cena:

Ročně probíhají 2-3 běhy výcviku, termíny naleznete na www.innergy.cz

Cena 48 000 Kč - na kurzovné se vzhledem k akreditaci MŠMT nevztahuje DPH

Cena zahrnuje práci lektorů, studijní materiály, drobné občerstvení pro účastníky, pronájem prostor.

Mgr. Pavla Pavlíková, PCC – Professional Certified Coach

Inspirativní kouč zaměřující se na úspěšné zvládnutí manažerské role a využití principů a technik koučování v práci s lidmi, horolezkyň, facilitátorka. Mám dvě lásky – koučování a horolezení. V obou provázím druhé cestou k vrcholu, ať už je to horolezecký výstup nebo úspěch v zaměstnání či v životě. Věřím v to, že každý z nás je originál a má v sobě schopnost uspět. Jenom se někdy stane, že na to zapomeneme. Zde je moje poslání - objevovat s lidmi jejich zdroje, jejich vnitřní sílu. Aby mohli dosáhnout svého cíle, změnit to, co si přejí změnit, víc si věřit, nebo se jen víc radovat.

V koučování se zaměřuji především na firemní prostředí a rozvíjím směr Challenging coaching. Práci s lidmi a rozvoji lidí se věnuji od roku 1997: od 2006 působím jako externí kouč a konzultant (ve společnostech INNERGY, s.r.o., Delta training, s.r.o., dříve též Extima, s.r.o.). V letech 1998-2005 jsem se věnovala personalistice v AstraZeneca Czech Republic, s.r.o. (HR Manager) a v letech 1997-1998 jsem pracovala jako Projekt Manager v Institutu certifikovaného vzdělávání, s.r.o.

Jsem aktivní členkou ICF ČR, kde jsem v letech 2014-2016 působila v radě ICF jako Viceprezidentka pro akreditace.





Reference účastníků:

Jako manažer poměrně velké společnosti jsem se s koučinkem ve své praxi setkal mnohokrát. Prošel jsem tak i několika koučovacími programy. V zásadě jsem však koučinku nikdy nepropadl. Důvodů mohlo být několik a to moje odvěká podezřívavost vůči lidem, kteří mi chtějí pomoci, přílišná emotivnost kouče, nehledání žádného konkrétního výstupu apod. Na několik let jsem po té koučink jako téma pro sebe opustil. Před 7 měsíci jsem byl osloven naší HR Business Partnerkou s nabídkou absolvovat výcvik na kouče. Člověk by si měl rozšiřovat obzory a tak jsem její nabídku přijal a spíše s očekáváním zábavy jsem do kurzu nastoupil. První sezení bylo překvapením, jelikož se neobjevilo jediné hluché místo. Informace předávané účastníkům, byly plynulé a konzistentní. A bylo jich dost. Nikdy jsem však neměl pocit, že by některá z nich byla nezajímavá nebo mimo mojí oblast chápání. Instruktorka Pavla Pavlíková podala vždy naprosto profesionální a vyčerpávající výkon, až jsem pojal podezření, že se musí nějak dopovat.

Co jsem hlavně ocenil je, že celý kurz nebyly „kecy“. Přednášky jsou postaveny na pragmatickém a ihned aplikovatelném přístupu do praxe. Celý kurz je jakýmsi seriálem poznatků, které vytváří celkový obraz rámce koučinku. Vše je jasné, srozumitelné a logické. Kurz bych doporučil nejen pro všechny, kteří mají zájem se dále koučinkem profesně zabývat, ale i manažerům, kteří chtějí zlepšit svou komunikaci s okolím.

Jakub, Head of Security

Výcvik systemického koučování byl super. Perfektně připravený, Pavla ví, o čem o čem mluví a má léta praxe. Získala jsem mnoho velmi praktických modelů. Moc se líbilo, že po každé teoretické části hned následovala praktická část a mohli jsme si všechno vyzkoušet hned v praxi a tak si teorii i zažít.

Veronika, Key Account Manager

Výcvik Systemického koučování mohu vřele doporučit. Je prakticky orientovaný, nezaměřuje se pouze na "biflování" pouček, ale vede člověka k přemýšlení a lepšímu pochopení sebe i druhých. Naučila jsem se zde mnohému - nejen samotné technice koučovacího rozhovoru, ale získala jsem také širší rozhled a náhled na lidskou komunikaci a celkové fungování člověka ve společnosti. Výcvik doporučuji všem, kdo pracují s lidmi nebo si chtějí rozšířit své obzory a pracovat sami na sobě.

Anna, personální konzultant

Výcvik Systemického koučování pod vedením Pavly doporučuji každému, kdo pracuje s lidmi, má zájem o osobní rozvoj a nový náhled na komunikaci. Na výcviku nejvíce oceňuji jeho zaměření na praxi - do života a nikoliv na pouhé předávání teoretických pouček, přístupů a poskytnutí skript, jak je tomu v jiných kurzech často neblahým zvykem. Výcvik mi poskytl mnoho nových podnětů k osobnímu rozvoji, v první řadě lepšímu porozumění sobě samé a nahlédnutí na mezilidskou interakci z nového úhlu. Díky zkoušení si koučovacích rozhovorů se svými kolegy a kamarády se v našich vztazích (profesionálních i osobních) otevřeli nové rozměry a možnosti vzájemného hlubšího porozumění. Věřím, že díky výcviku se ze mě stal lepší partner pro diskuzi. Posлуhač, který nejen pasivně naslouchá, ale snaží se o vědomé pochopení problému a vidění širších možností řešení ze strany partnera, namísto okamžitého nabízení svých vlastních. Shrnutí a potvrzení: velice cenný výcvik, profesionální, ale lidské vedení a příjemné prostředí.

Eliška, Supply Chain Planning Manager

Pokud jste se rozhodli absolvovat výcvik koučování, uděláte dobře, když se přihlásíte do INNERGY. U Pavly Pavlíkové budete v těch nejlepších rukou. Její vhléd do komunikace a mezilidské interakce je nezvykle hluboký, pevně zakotvený v systemické metodice a přitom naprosto přirozený. Budete se zde cítit dobře a těšit se na každé setkání. Výcvik mi zcela přeorientoval způsob uvažování: odhlédnutí od příčiny v minulosti, k řešení v budoucnosti. V profesní i mezilidské komunikaci se znovu učím být „zvědavým dítětem“, které žasne nad tím, jak všechny odpovědi máme v sobě uložené. Jde jen o to najít společný jazyk a správně se ptát.

Vendula, sociální pedagog

Výcvik v systemickém koučování mohu vřele doporučit každému, kdo pracuje s lidmi na různých pozicích a je motivován rozvíjet i sám sebe. Jako psycholog konstatuji, že výcvik vedený Pavlou je profesně kompetentní a jeho úroveň je daleko vyšší, než bylo mé původní očekávání. Je zaměřen velice prakticky s dostatečným teoretickým pozadím, které dává celému výcviku hlubší rozměr a zároveň probíhá hravou formou, která nábiv nových dovedností usnadňuje. Oceňuji příjemnou atmosféru, kterou Pavla vždy umí navodit a její nekonečné zdroje inspirace, které mě vždy dokážou posunout na mé vlastní cestě.

Eva, psycholožka

Výcvik mi přináší nový pohled na mezilidskou interakci. Výrazně obohatil můj pracovní život. V rámci manažerské práce s lidmi dokážu mnohem lépe rozlišovat, co je důležité pro mě a moji práci, a co je důležité pro mé podřízené. Vedu je k větší autonomii, což pro ně znamená rozvoj, vyšší zodpovědnost, ale také větší motivaci a radost z úspěchu. Dokážu snadněji a lépe zadávat úkoly a také úkoly snadněji a lépe přijímat od svých nadřízených, a to díky tomu, že jsem se naučil pít se po tom, co kdo vlastně po mně přesně chce. Jsem příjemně překvapen, že mi tento přístup automaticky šetří mnoho času.

V rámci rodiny mám pocit, že lépe dokážu zvládat problémy spojené s výchovou dětí a vést své děti tak, aby měly samy radost z toho, jak se rozvíjejí jejich schopnosti a dovednosti. Také každodenní manželská komunikace dostává nový rozměr, když se uplatní systemický přístup.

Tomáš, Marketing